

## **План развития Школьной службы примирения**

**в ГБОУ Школа №2016**

**в 2017 – 2018 учебном году**

**Школьная служба примирения** – это команда, которая стремится:

- создать условия для разрешения конфликтной ситуации конструктивным способом;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

Школьная служба примирения действует на основе добровольного участия сторон и помогает освоению навыков и культурных форм взаимодействия.

**Что такое программы примирения?** Получив информацию о произошедшем конфликте (от одноклассников, педагогов, родителей или свидетелей) ведущие программ из школьной службы примирения поочередно встречаются со всеми участниками конфликтной ситуации. Главным элементом программы является встреча сторон, организуемая ведущими программы, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- в чем состоит причиненный ущерб (в том числе, и моральный);
- как этот ущерб можно возместить, загладить;
- как сделать так, чтобы подобное больше не повторилось;
- каким может быть участие окружающих людей в решении возникшей ситуации.

Наличие ведущего восстановительной программы необходимо, поскольку сторонам часто тяжело самостоятельно и конструктивно осуществлять поиски выхода из ситуации. Здесь важной является позиция «нейтрального» ведущего, который не выносит решение, не является судьей, адвокатом, воспитателем или советчиком, а снижает

